

# 商业行为准则

---

SkyWorld

TRANSFORMING CITIES



# 内容

---

来自首席执行官的信

[从我做起](#)

做出正确的决定

[报告问题](#)

---

[我们的工作场所行为](#)

- 优先考虑安全
  - 尊重他人
  - 保护公司资源
  - 保持机密性及避免内幕交易
  - 使用IT系统及社交媒体
  - 保持准确记录
- 

[我们在商业实践中的行为](#)

- 拒绝贿赂和腐败
  - 避免利益冲突
  - 遵守法律
  - 防止洗钱
- 

[我们在社区中的行为](#)

- 参与并支持社区

# 来自首席执行官的致辞



在SkyWorld，我们的价值观每天在我们工作的方式中将我们团结在一起。这些价值观是我们文化的基础——它们展示了除财务表现之外我们所重视的东西。

我们以正确的方式做正确的事情，遵守法律并负责任地工作。我们讲道德并**有诚信**。这一直是我们经营业务的方式。在我们不断重塑和改进我们的业务过程中，永远不会改变的一件事是我们对诚信经营的承诺。这个承诺对我们公司成功至关重要。

在这本《商业行为准则》中，您会注意到一个反复出现的短语：“**从我做起**。”要做到我们作为公司所追求的价值观，只有当我们每个人都尽自己的责任时才有可能。确保每个人的安全，遵守法律，做正确的事情，尊重他人——这一切都从我做起。

请阅读这本《商业行为准则》，并经常参考它。如果您对违反本准则有真正的担忧，您必须通过向管理层或人才部门直接报告来发声。

李志成  
首席执行官



DARE TO  
LEAD



LET'S TALK



GET IT DONE



## 从我做起

我们的公司文化是由您，我们的员工 SkyRians，每天的行动建立起来的。这本《商业行为准则》是您在我们的工作场所、商业行为和社区中坚持 SkyWorld 价值观和道德行为的实用指南。由于本准则无法解决您在工作中可能遇到的所有情况，您需要使用良好的判断力和常识，在不确定时寻求指导，并在事情不对时发声。

所有为 SkyWorld 工作的人都有责任阅读、理解和遵守本准则。本准则同样适用于从临时和兼职员工到我们的执行委员会 (EXCO) 的每个人。

没有人被授权违反本准则。任何这样做的人都是在代表其个人利益行事，违反了 SkyWorld 的最佳利益，并将受到适当的纪律处分。

此外，如果您在管理职位上，您有责任：

- 确保您团队中的每个人都已阅读并理解本准则
- 以诚信领导：为您的团队树立良好的行为榜样
- 培养一种开放的文化，让您的团队感到舒适地提出有关行为问题的疑虑和问题
- 接受所有支持本准则的倡议和培训

## 做出正确的决定

有时您可能会遇到一种情况，正确的做法并不明显。为了帮助您做出正确的决定，请问自己以下问题：



这合法吗？



它与我们的价值观、道德和文化一致吗？



我愿意告诉我的家人和朋友这件事吗？



对所有问题回

是

继续前进



不确定

- 寻求建议

- 与您的经理联系  
或联系人才部门



对任何问题回答

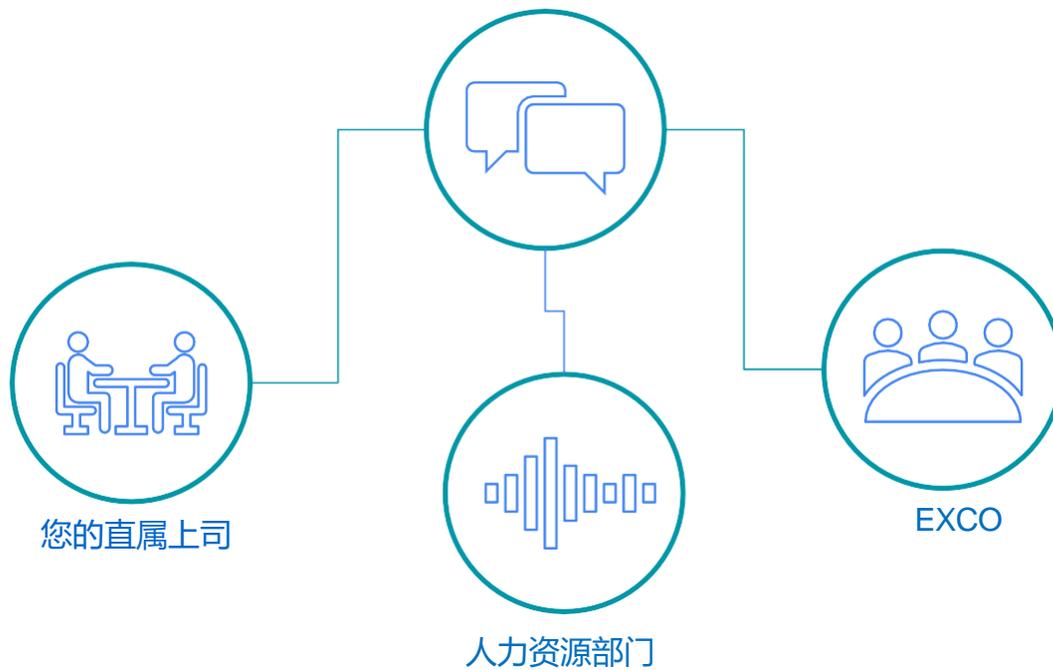
否

停止，不要做！



# 报告问题

如果您对可能违反本准则有真正的担忧，您必须发声。您可以通过三种方式报告您的担忧。在本准则中，“报告”是指通知以下任何一项：



## 本准则的目的

- 作为坚持SkyWorld价值观并在工作场所、商业行为和社区中表现道德行为的实用指南。
- 帮助您做出正确的决定。



## 向谁报告并由谁调查我的报告？

任何涉嫌违反的行为应立即报告给人才部门，并应通知EXCO。报告将由EXCO或EXCO指定的人调查。



我想报告一个问题，但我害怕会受到报复。

SkyWorld不容忍因报告真正问题而进行的报复。您的报告将以谨慎和机密的方式处理，在合理可能和允许的范围內。



# 我们在 工作场所 的行为

- 优先考虑安全
- 尊重他人
- 保护公司资源
- 保持机密性及避免内幕交易
- 使用IT系统及社交媒体
- 保持准确记录

## 优先考虑安全

**“每个人每天都应安全回家。优先考虑安全使这成为可能。我们的目标是零伤害。”**

### 在 SkyWorld

我们始终优先考虑安全。我们必须确保所有员工、承包商、客户和访问者在我们地点的健康和安全环境。公司承诺不断改进设定的标准，并期望每位员工持续保持安全警觉。

### 从我做起

- 始终以安全的方式工作。
- 遵守当地的安全要求以及公司手册和文件中规定的健康和安全管理要求、措施、工作规则 and 标准操作程序。
- 维护安全和健康的规则，并报告工作场所事故、伤害和不安全状况。



**如果我看到不安全的事情，我会停下来并采取行动！**

## 尊重他人

**“尊重意味着以您希望被对待的方式对待您工作场所的每个人。”**

### 在 SkyWorld

我们为所有员工提供基于绩效的平等机会，重视他们的多样性，促进包容，并公平地奖励他们。我们不容忍歧视、欺凌、骚扰或任何其他不反映我们价值观的行为。

### 从我做起

- 以尊严和尊重对待您工作场所的每个人。
- 重视多样性和他人的贡献。
- 尽自己的一份力量，创造一种尊重的文化，并在您的工作环境中积极包容。

## 保护公司资源（资产和数据）

**“公司的资源对其运营至关重要。员工、股东和客户都依赖于公司资产和数据的安全性。”**

### 在 SkyWorld

我们的资产有多种形式，其中一些如下所示。无论形式如何，所有资产和资源对我们的业务都很有价值，必须受到保护。

我们每个人都有责任以适当的方式和为指定目的使用我们的资产和资源。

### 从我做起

- 保护所有形式的SkyWorld资产，包括防止盗窃和损坏。
- 在处理员工或客户的个人数据时要特别小心，确保其安全和加密。
- 报告任何涉嫌盗窃、损坏、滥用、欺诈、挪用公款或不当使用的行为。

不动产、设备和车辆 	原材料库存、供应 	资金（现金和投资） 	时间 	知识产权 
会计和其他业务记录 	机密信息 	计算机硬件和软件 	电子邮件和互联网访问 	个人数据 



**我会照顾公司财产，不会偷窃或滥用任何东西。**



## 保持机密性及避免内幕交易

**“机密信息特别重要，如果投资者知道了它（内幕信息），可能会影响他们。基于内幕信息购买/出售公司股票被称为内幕交易。内幕交易和向他人提供内幕信息以便他们可以购买或出售公司股票是非法的。”**

### 在 SkyWorld

保护我们的机密信息对我们的竞争力、遵守法律和与利益相关者的关系至关重要。

作为一家上市公司，我们必须遵守所有与内幕信息和SkyWorld股票和证券交易相关的法律法规。

### 从我做起

- 仅出于合法的商业目的并在获得授权的情况下共享机密信息。
- 所有内幕信息必须保密。
- 内幕交易是一个复杂的话题；如果您有任何疑问或担忧，请直接联系人才部门。

#### 如果...

我听说SkyWorld即将收购另一家公司。这次收购可能会提高股票价格。我可以向我丈夫提到这些信息吗？

不可以。这些信息是机密的。此外，如果您或您丈夫基于这些信息交易SkyWorld股票或被收购公司的股票，您们都可能违反内幕交易法律。

## 使用IT系统及社交媒体

**“IT系统对于运行业务至关重要。它包括互联网访问、电子邮件、公司发行的移动设备和授权软件。社交媒体平台是与全球受众分享目标信息的机会。”**

### 在 SkyWorld

IT系统不得用于做任何非法或不道德的事情，包括分发、下载或查看非法、冒犯或不适当材料。与公众的交流仅通过官方渠道授权，包括：新闻稿、公司正式出版物、媒体简报、我们的网站（[www.skyworld.my](http://www.skyworld.my)）和我们官方的社交媒体账户。社交媒体上的对话应当尊重和专业。

### 从我做起

- 以负责任和合法的方式使用所有IT系统。
- 不要使用社交媒体来：
  - 分享机密信息
  - 违反本准则
  - 参与骚扰、歧视或报复，或
  - 违反任何其他法律或道德标准。

### 如果...

我最近参与了一个新产品的开发。我为我的工作感到自豪，我想在我的个人Facebook账户上发布一些关于新产品的详细信息。

由于SkyWorld尚未正式宣布和推出该产品，产品详情是机密的，因此不应公开分享。



## 保持准确记录

**“保持准确和完整的业务记录以及确保及时和准确地报告财务和非财务信息是非常重要的。任何试图隐藏、伪造或歪曲信息以误导他人的行为都是欺诈。”**

### 在 SkyWorld

我们在公司内推广诚信，并履行我们对利益相关者的责任。

SkyWorld不容忍任何形式的欺诈，并要求所有员工在工作中展示高标准的诚实和诚信。

### 从我做起

- 确保所有业务记录是完整和准确的。
- 切勿向任何内部或外部利益相关者（例如客户或政府机构）提交虚假或误导性的信息。
- 报告任何实际的、涉嫌的或尝试的欺诈行为。



在工作中，我会坚持最高标准的诚实和正直。

说话诚实  
思考真诚  
行为正直



# 我们在 商业实践中的 行为

- 拒绝贿赂和腐败
- 避免利益冲突
- 遵守法律
- 防止洗钱



## 拒绝贿赂和腐败

**“贿赂是任何有价值的东西，意在影响个人或公司的行为。贿赂可以是金钱、礼物、款待（包括差旅费用）、商业或就业机会、个人政治捐款、慈善或社区捐款以及其他恩惠或利益。腐败是滥用权力以获取个人利益的行为。腐败的例子包括贪污和回扣。”**

### 在 SkyWorld

SkyWorld致力于遵守所有适用的反贿赂法律。我们不容忍任何形式的贿赂或腐败。

### 从我做起

- 永远不要提供、支付、索取或接受贿赂。
- 始终避免可能出现贿赂或腐败的情况。
- 在与政府官员和监管机构打交道时要特别小心。遵循任何与向政府官员提供有价值的东西有关的当地规定。
- 阅读《反贿赂和腐败政策》。

#### 贿赂可以是：

<p>金钱</p> 	<p>礼物</p> 	<p>款待，包括 差旅费</p> 	<p>商业或就业 机会</p> 
<p>政治捐款</p> 	<p>慈善或社区 捐赠</p> 	<p>其他恩惠或 利益</p> 	<p>疏通费</p> 



**我不会提供或接受任何贿赂，也不会参与任何形式的腐败。**

# 避免利益冲突

“利益冲突发生在员工的个人利益干扰其为公司最佳利益行事的能力时。”

## 在 SkyWorld

影响您的商业判断的利益冲突是违反本准则的行为。

拥有潜在的利益冲突并不自动构成违反本准则，但未能披露则是。

## 从我做起

- 披露您可能拥有的所有潜在利益冲突。
- 如果您对披露过程有疑问，请直接联系人才部门。
- 在存在利益冲突的情况下，不要担任决策者。
- 通过《利益冲突声明表》报告您认为可能存在的任何利益冲突。

❓ 这是利益冲突吗？问问自己：

A. 我的个人利益或关系是否会影响我做出的决定？

B. 对别人来说看起来是这样吗？

如果是，这就是利益冲突。  
当您不确定时，寻求指导。



我会避免个人利益与工作之间的冲突。如果有潜在的冲突，我会披露。



## 遵守法律

**“法律、规则和法规是由当局和政府制定的。”**

### 在 SkyWorld

我们致力于遵守所有适用于我们业务的法律、规则和法规。违反这些法律可能会对我们的声誉产生负面影响，并可能导致处罚。

### 从我做起

向您的经理或FACe负责人报告任何实际的或涉嫌的违反任何法律的行为，并抄送人才部门。

## 防止洗钱

**“洗钱是利用合法的商业交易来隐藏非法获得的资金来源。它是‘清洗’通过犯罪活动获得的资金。洗钱通常涉及以现金或汇款单的形式进行的支付。可疑活动包括：大额现金交易以及不愿提供可核实信息的客户。”**

### 在 SkyWorld

我们致力于遵守适用的反洗钱和反恐融资法律和法规。我们不容忍、协助或支持洗钱或恐怖融资。

### 从我做起

- 注意付款方式中的异常情况。
- 如果您对付款请求有疑虑，要求使用其他形式，并向您的经理报告疑虑。
- 如果交易看起来可疑，即使您不继续交易，也要报告给FACe负责人或人才部门。



# 我们在 社区中的 行为

- 参与并支持社区活动

## 参与并支持社区活动

**“作为一家负责任的公司，意味着发展信任的关系并在我们运营的社区中创造长期的积极影响。”**

### 在 SkyWorld

我们认真对待我们的社区参与责任。所有社区参与和互动都是尊重和适当的。

我们鼓励员工和企业发展当地兴趣和参与，以支持繁荣社区的发展和更好的整体生活环境。

### 从我做起

- 成为您当地社区的好邻居。寻找在遵循当地公司关于社区参与的指南的同时产生积极影响的方法。
- 在可能的情况下，制定社区参与计划。



我会在当地社区做一个好邻居。





# SkyWorld

TRANSFORMING CITIES

---

商业行为准则